



## İki Aşamalı Giriş Ayarları (Web Sayfaları) KULLANIM KILAVUZU



TÜRKİYE CUMHURİYETİ CUMHURBAŞKANLIĞI  
DİJİTAL DÖNÜŞÜM OFİSİ

# 1 Başlamadan Önce...

---

İki aşamalı giriş, e-Devlet Kapısı giriş güvenliğini artırmak amacıyla kullanıma sunulmuş bir özelliktir. Kılavuzda bu özelliğin nasıl açılabileceği anlatılmaktadır.

## Sahip Olmanız Gerekenler

Bu özellikten faydalanmak için;

- **e-Devlet şifresi, elektronik imza, mobil imza, kimlik kartı veya internet bankacılığı ile giriş** yöntemlerinden birini kullanarak e-Devlet Kapısı'na giriş yapabiliyor olmalısınız. İşleminize başlamadan önce gerekli e-Devlet şifresi, elektronik imza veya mobil imzanızı temin etmelisiniz veya e-Devlet Kapısı'na entegre bankalardan birinin internet bankacılığını kullanıyor olmalısınız. E-Devlet Kapısı şifrenizi yurt içinde PTT işyerlerine, yurt dışında ise elçilik veya konsolosluklara geçerli kimliğiniz ile birlikte şahsen başvurarak temin edebilirsiniz. Elektronik veya mobil imza temin etmek için ilgili hizmet sağlayıcılardan veya operatörlerden bu hizmeti satın almalısınız.
- E-Devlet Kapısı hesabınızda tanımlı kimliğinizle doğrulanmış bir telefon numaranızın olması gerekmektedir. Telefon numaranızı kimliğinizle doğrulamadıysanız [buradaki](#) kılavuzdan bilgi alabilirsiniz.

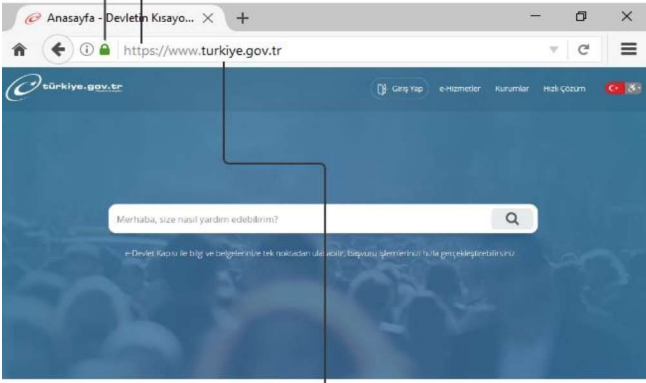
## Vergiler, Harçlar ve İşlem Ücretleri

- Bu özellik için herhangi bir ek ücret, vergi vb. **alınmamaktadır**.

# 2 Sisteme Giriş

Güvenli bağlantı simgesinin görüldüğünden emin olun.

Adresin https:// ile başladığından emin olun.



Adres satırına https://www.turkiye.gov.tr/ yazarak e-Devlet Kapısı'na ulaşabilirsiniz.

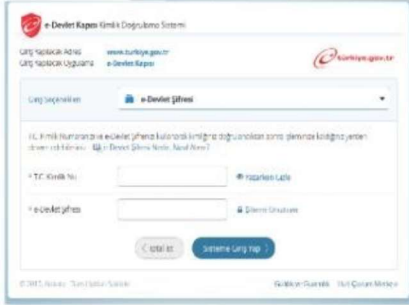
e-Devlet Kapısı'nın adresi [www.turkiye.gov.tr](http://www.turkiye.gov.tr)'dir.

## Adresi Kendiniz Yazın

Daha güvenli kullanım için adresi kendiniz yazmayı tercih ediniz. Size e-Posta ile gelen, başka web sayfaları üzerinde bulunan veya arama motorları üzerinde bulunan bağlantılara tıklamayınız.

## Güvenli Bağlantı Simgesi

e-Devlet Kapısı dahilinde veri güvenliğinin sağlanması amacıyla, gönderilen ve alınan tüm bilgiler şifreli olarak taşınmaktadır. Bunun göstergesi olarak tarayıcınızda güvenli bağlantı (kilit) simgesi görünür. Güvenli bağlantı simgesinin şekli ve yeri kullandığınız tarayıcı programı ve işletim sistemine göre farklılık gösterebilir.



### 1) e-Devlet Kapısı

<http://www.turkiye.gov.tr> adresine girerek, sayfanın üst kısmında bulunan "Giriş Yap" bağlantısına tıklayınız.

### 2) Kimlik Doğrulama Sistemi

Bağlantı sizi T.C. Kimlik Doğrulama Sistemi sayfasına yönlendirecektir. Bu aşamada adres satırında <https://giris.turkiye.gov.tr> yazdığından ve güvenli bağlantı simgesinin aktif olduğundan emin olununuz.

### 3) Kimlik Doğrulama Yöntemi

Kullanmak istediğiniz kimlik doğrulama yöntemine tıklayıp ekranda çıkan yönergeleri takip ederek sisteme giriş yapabilirsiniz.



#### e-Devlet Şifresi

e-Devlet şifrenizi PTT Merkez Müdürlüklerinden veya yurt dışında iseniz Konsolosluklardan, şahsen başvuru ile, üzerinde T.C. kimlik numaranızın bulunduğu geçerli kimliğinizi ibraz ederek temin edebilirsiniz.



#### Mobil İmza

Mobil imza özellikli sim kartınızı kullanarak ıslak imzanız ile kanunen eşdeğer kabul edilen elektronik imza atabilir ve e-Devlet Kapısı'na giriş yapabilirsiniz. Mobil imza almak için; GSM operatörünüze başvurmalısınız.



#### Elektronik İmza

Elektronik imza, Bilgi Teknolojileri ve İletişim Kurumu tarafından onaylı Elektronik Sertifika Hizmet Sağlayıcılar tarafından sunulmaktadır. Bu firmaların listesi ve diğer faydalı bilgilere [www.btk.gov.tr](http://www.btk.gov.tr) adresinden ulaşabilirsiniz.



#### Elektronik Kimlik Kartı

Yeni, çipli nüfus cüzdanlarınızı kullanarak da e-Devlet Kapısı'na giriş yapabilirsiniz. Bunun için T.C. kimlik kartınızı bilgisayarınızın akıllı kart okuyucusuna takarak, ekrandaki yönergeleri takip etmeniz yeterlidir.



#### İnternet Bankacılığı ile Giriş

Destekleyen bankaların internet şubeleri ile e-Devlet Kapısı'na giriş yapabilirsiniz. Bunun için bankanızın belirlediği yöntemler ile İnternet şubesine giriş yaptıktan sonra, ilgili bağlantıya tıklayarak e-Devlet Kapısı'na girebilirsiniz.

## 3 Güvenlik ve Ayarlar Sayfası

İki aşamalı giriş özelliğini açma işlemini yapabilmek için aşağıdaki adımları takip etmelisiniz.

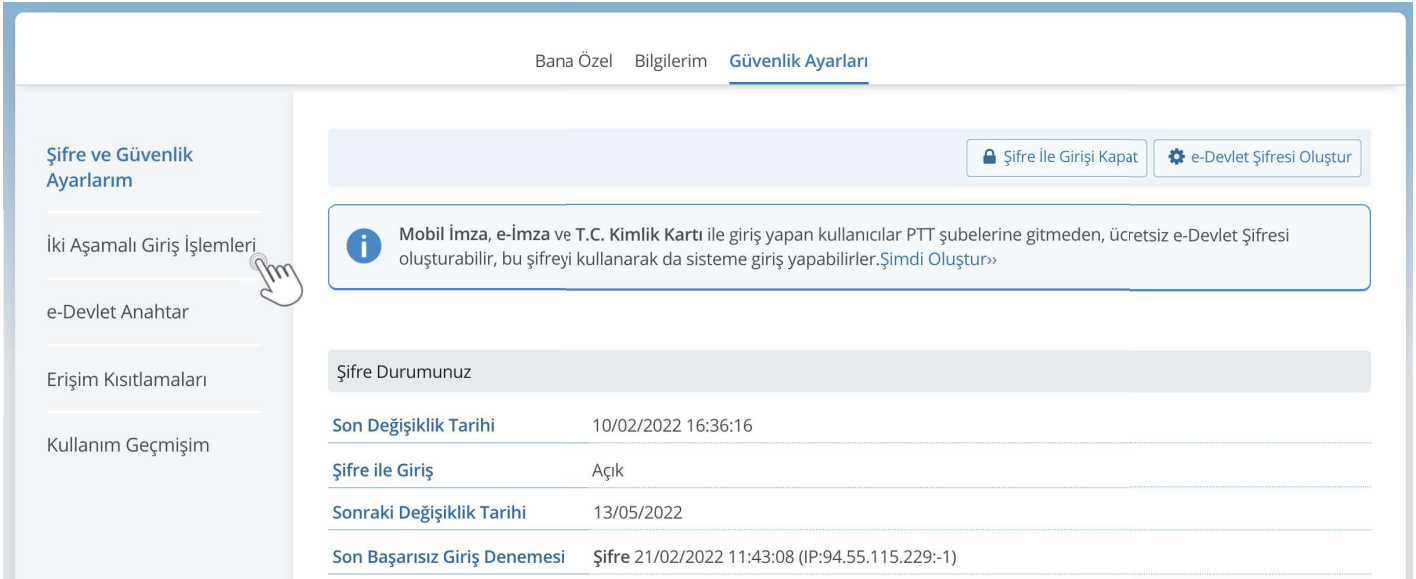
1. e-Devlet Kapısı'nda sisteme giriş yaptığınızda sağ üst köşede isminiz yazacaktır. İsminizin üzerine tıkladığınızda aşağıdaki ekran görüntüsünde yer alan menü açılacaktır. Bu menüde yer alan "Güvenlik ve Ayarlar" bağlantısına tıklayınız. (Ekran 1)



The screenshot shows the homepage of Türkiye.gov.tr. At the top right, there is a user profile icon with a dropdown menu. The menu items are: Benim Sayfam, Favori Hizmetlerim, Gelen Kutusu, İletişim Seçenekleri, Güvenlik ve Ayarlar (highlighted with a mouse cursor), Şifremi Değiştir, and Güvenli Çıkış. Below the menu is a search bar with the text "Merhaba, size nasıl yardım edebilirim?". Underneath the search bar, there is a row of five service categories: e-Hizmetler, Kurumlar, Belediyeler, Firmalar, and Üniversiteler. Each category has a circular icon and a brief description of the services provided.

Ekran 1

2. Açılan Güvenlik ve Ayarlar sayfasında sol taraftaki İki Aşamalı Giriş İşlemleri başlığına tıklayınız. ( Ekran 2)

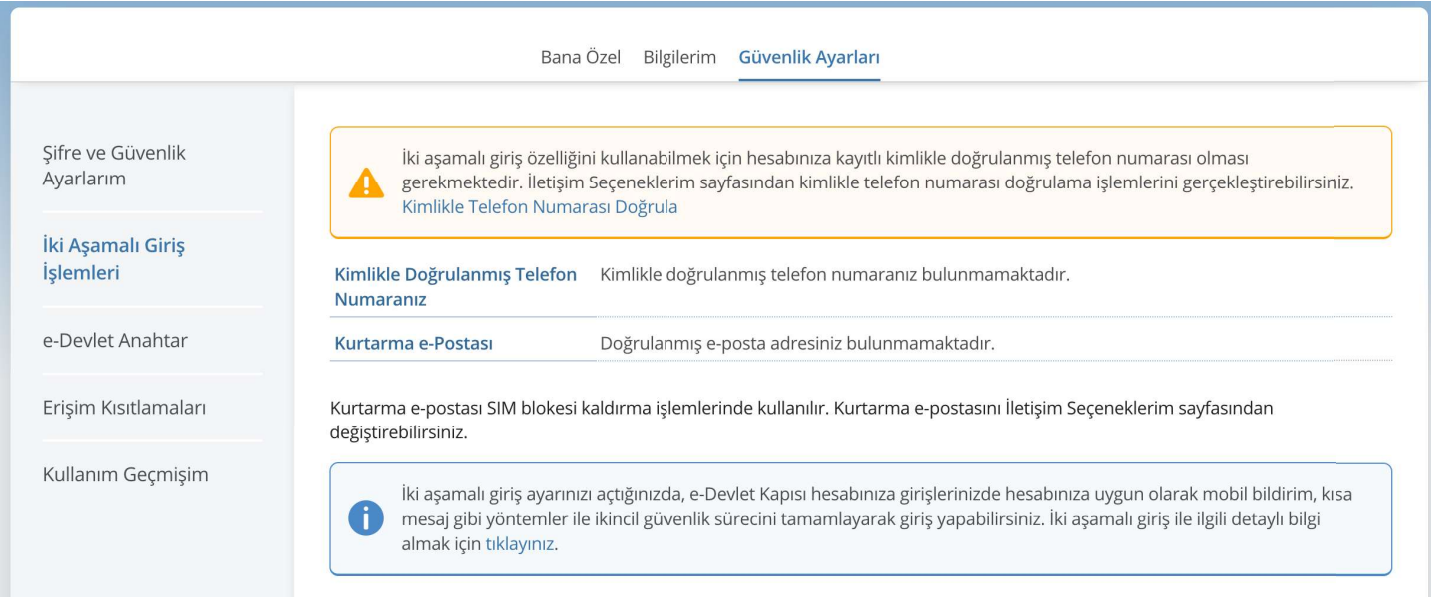


The screenshot shows the 'Güvenlik Ayarları' page. At the top, there are tabs for 'Bana Özel', 'Bilgilerim', and 'Güvenlik Ayarları'. Below the tabs, there are two buttons: 'Şifre ile Girişi Kapat' and 'e-Devlet Şifresi Oluştur'. A blue information box contains the text: "Mobil İmza, e-İmza ve T.C. Kimlik Kartı ile giriş yapan kullanıcılar PTT şubelerine gitmeden, ücretsiz e-Devlet Şifresi oluşturabilir, bu şifreyi kullanarak da sisteme giriş yapabilirler.Şimdi Oluştur>". Below this, there is a table showing the status of the user's password:

Şifre Durumunuz	
Son Değişiklik Tarihi	10/02/2022 16:36:16
Şifre ile Giriş	Açık
Sonraki Değişiklik Tarihi	13/05/2022
Son Başarısız Giriş Denemesi	Şifre 21/02/2022 11:43:08 (IP:94.55.115.229:-1)

Ekran 2

3.1. Kimlikle doğrulanmış telefon numarasınız **yoksa** açılan sayfada aşağıdaki mesaj görüntülenecektir. Mesaj içeriği içindeki linke tıklayarak kimlikle telefon numarası doğrulama ekranlarına ulaşabilirsiniz. (Ekran 3)



Bana Özel Bilgilerim **Güvenlik Ayarları**

Şifre ve Güvenlik Ayarlarım

**İki Aşamalı Giriş İşlemleri**

e-Devlet Anahtar

Erişim Kısıtlamaları

Kullanım Geçmişim

İki aşamalı giriş özelliğini kullanabilmek için hesabınıza kayıtlı kimlikle doğrulanmış telefon numarası olması gerekmektedir. İletişim Seçeneklerim sayfasından kimlikle telefon numarası doğrulama işlemlerini gerçekleştirebilirsiniz. [Kimlikle Telefon Numarası Doğrula](#)

**Kimlikle Doğrulanmış Telefon Numaranız** Kimlikle doğrulanmış telefon numaranız bulunmamaktadır.

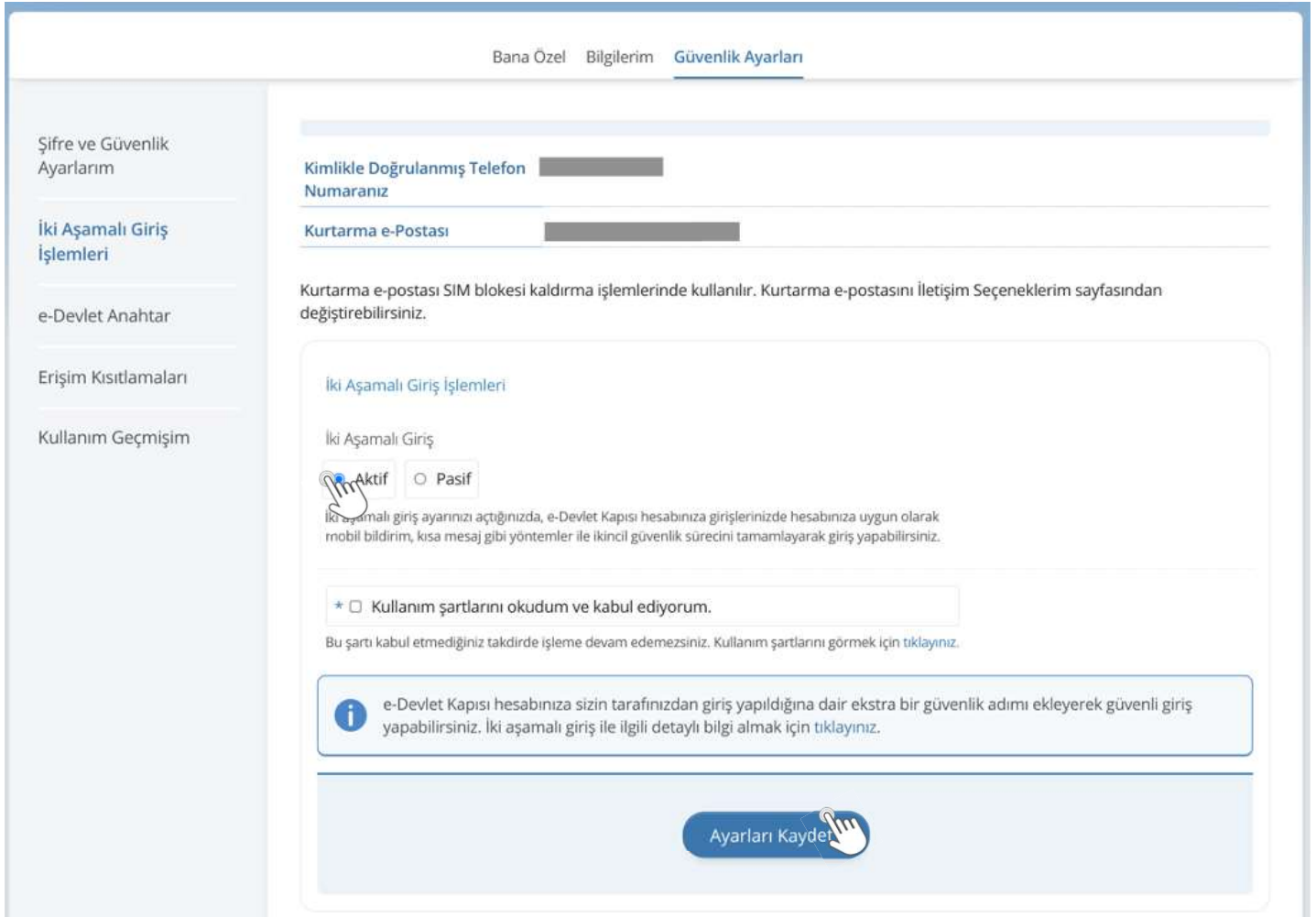
**Kurtarma e-Postası** Doğrulanmış e-posta adresiniz bulunmamaktadır.

Kurtarma e-postası SIM blokesi kaldırma işlemlerinde kullanılır. Kurtarma e-postasını İletişim Seçeneklerim sayfasından değiştirebilirsiniz.

İki aşamalı giriş ayarınızı açtığınızda, e-Devlet Kapısı hesabınıza girişlerinizde hesabınıza uygun olarak mobil bildirim, kısa mesaj gibi yöntemler ile ikincil güvenlik sürecini tamamlayarak giriş yapabilirsiniz. İki aşamalı giriş ile ilgili detaylı bilgi almak için tıklayınız.

Ekran 3

3.2. Kimlikle doğrulanmış telefon numaranız **varsa** aşağıdaki ekran görüntülenecektir. İki aşamalı giriş alanında “Aktif”e tıklayıp Ayarları Kaydet butonuna tıklayınız. (Ekran 4)



Bana Özel Bilgilerim **Güvenlik Ayarları**

Şifre ve Güvenlik Ayarlarım

**İki Aşamalı Giriş İşlemleri**

e-Devlet Anahtar

Erişim Kısıtlamaları

Kullanım Geçmişim

**Kimlikle Doğrulanmış Telefon Numaranız** [Redacted]

**Kurtarma e-Postası** [Redacted]

Kurtarma e-postası SIM blokesi kaldırma işlemlerinde kullanılır. Kurtarma e-postasını İletişim Seçeneklerim sayfasından değiştirebilirsiniz.

**İki Aşamalı Giriş İşlemleri**

İki Aşamalı Giriş

Aktif  Pasif

İki aşamalı giriş ayarınızı açtığınızda, e-Devlet Kapısı hesabınıza girişlerinizde hesabınıza uygun olarak mobil bildirim, kısa mesaj gibi yöntemler ile ikincil güvenlik sürecini tamamlayarak giriş yapabilirsiniz.

\*  Kullanım şartlarını okudum ve kabul ediyorum.

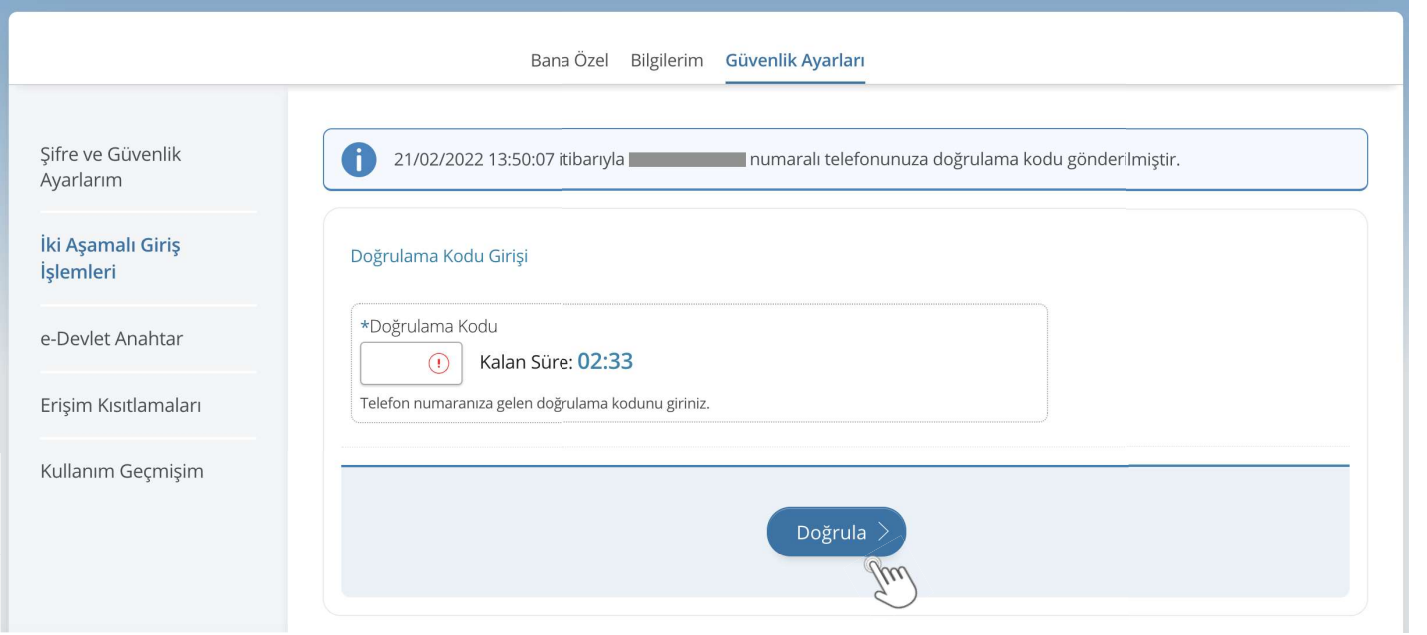
Bu şartı kabul etmediğiniz takdirde işleme devam edemezsiniz. Kullanım şartlarını görmek için tıklayınız.

İki aşamalı giriş ayarınızı açtığınızda, e-Devlet Kapısı hesabınıza sizin tarafınızdan giriş yapıldığına dair ekstra bir güvenlik adımı ekleyerek güvenli giriş yapabilirsiniz. İki aşamalı giriş ile ilgili detaylı bilgi almak için tıklayınız.

**Ayarları Kaydet**

Ekran 4

4. Ayarları Kaydet butonuna tıkladığınızda kimlikle doğrulanmış telefon numaranıza doğrulama kodu SMS'i gönderilecektir. Doğrulama kodunu ekrandaki ilgili alana yazarak "Doğrula" butonuna tıklayınız. Doğrulama kodu doğru girilmişse iki aşamalı giriş özelliği açılmış olacaktır. (Ekran 5 ve Ekran 6)



Bana Özel Bilgilerim Güvenlik Ayarları

Şifre ve Güvenlik Ayarlarım

İki Aşamalı Giriş İşlemleri

e-Devlet Anahtar

Erişim Kısıtlamaları

Kullanım Geçmişim

21/02/2022 13:50:07 itibarıyla [redacted] numaralı telefonunuza doğrulama kodu gönderilmiştir.

Doğrulama Kodu Girişi

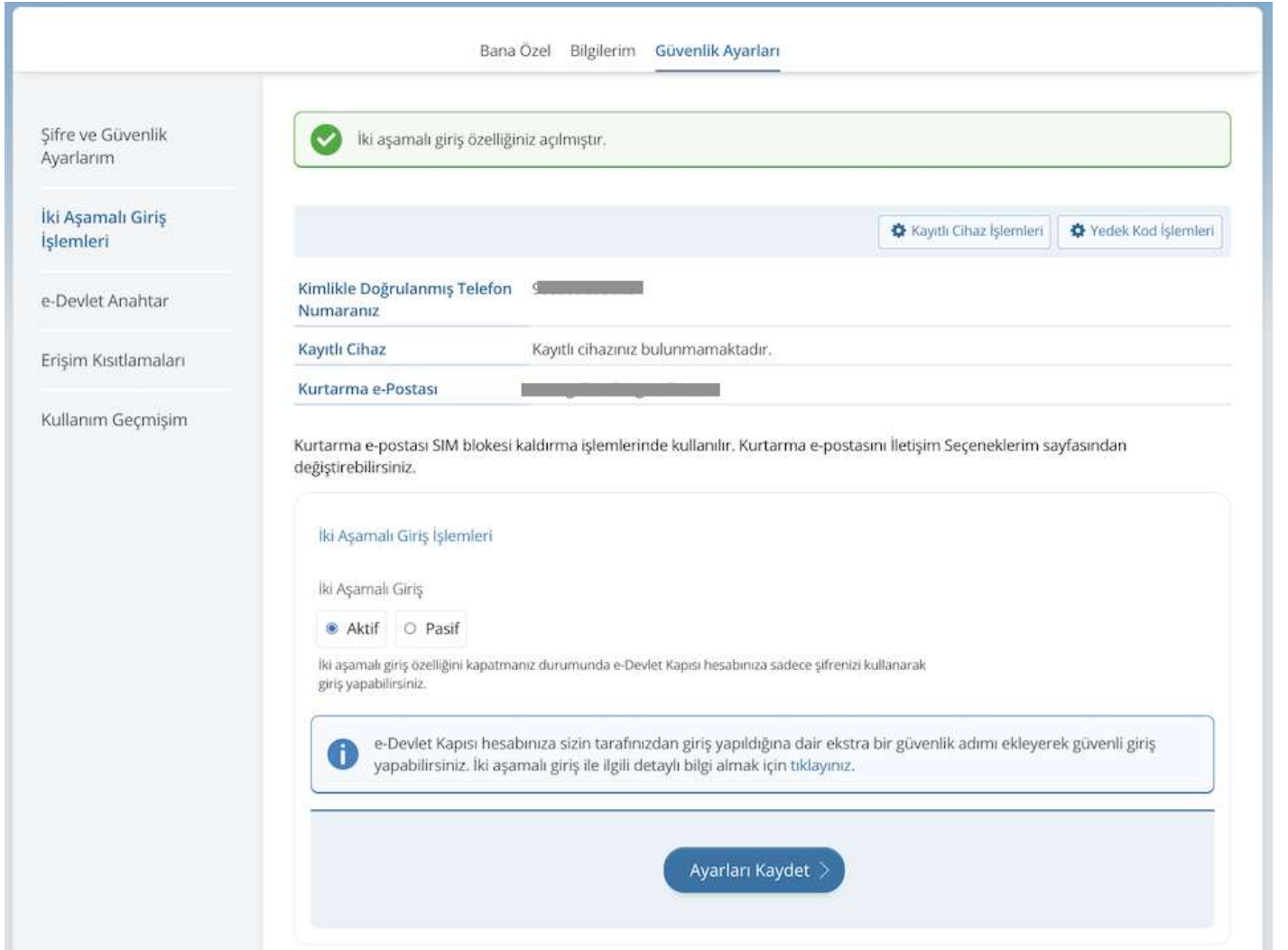
\*Doğrulama Kodu

Kalan Süre: 02:33

Telefon numaranıza gelen doğrulama kodunu giriniz.

Doğrula >

Ekran 5



Bana Özel Bilgilerim Güvenlik Ayarları

Şifre ve Güvenlik Ayarlarım

İki Aşamalı Giriş İşlemleri

e-Devlet Anahtar

Erişim Kısıtlamaları

Kullanım Geçmişim

İki aşamalı giriş özelliğiniz açılmıştır.

Kayıtlı Cihaz İşlemleri Yedek Kod İşlemleri

Kimlikle Doğrulanmış Telefon Numaranız

Kayıtlı Cihaz Kayıtlı cihazınız bulunmamaktadır.

Kurtarma e-Postası

Kurtarma e-postası SIM blokesi kaldırma işlemlerinde kullanılır. Kurtarma e-postasını İletişim Seçeneklerim sayfasından değiştirebilirsiniz.

İki Aşamalı Giriş İşlemleri

İki Aşamalı Giriş

Aktif  Pasif

İki aşamalı giriş özelliğini kapatmanız durumunda e-Devlet Kapısı hesabınıza sadece şifrenizi kullanarak giriş yapabilirsiniz.

e-Devlet Kapısı hesabınıza sizin tarafınızdan giriş yapıldığına dair ekstra bir güvenlik adımı ekleyerek güvenli giriş yapabilirsiniz. İki aşamalı giriş ile ilgili detaylı bilgi almak için tıklayınız.

Ayarları Kaydet >

Ekran 6